Εγχειρίδιο Χρήσης Σ.Δ.Ο.Π.Σ - e-Services Συναλλασσομένων

© 2021 Unisystems

Μάρτιος 2021

Πίνακες περιεχομένων

2

Part I	Ι Περί τούτου	
Part II	Γενικά	5
1	Είσοδος μέσω Γ.Γ.Π.Σ	
	Είσοδος με κωδικούς myTaxisNet	6
2	Είσοδος μέσω εγγραφής στην εφαρμογή	10
	Δημιουργία Λογαριασμού Πρόσβασης	10
	Είσοδος στην εφαρμογή	14
Part III	Λειτουργίες της εφαρμογής	16
1	Καρτέλα Οφειλέτη	17
2	Οφειλές εκτός ρύθμισης	
3	Ρυθμισμένες οφειλές	
4	Online πληρωμή οφειλών	
5	Άμεση Πληρωμή χωρίς είσοδο	



1 Περί τούτου

ΟΔΗΓΙΕΣ ΧΡΗΣΗΣ Σύστημα Διαδικτυακής Οικονομικής Πληροφόρησης Συναλλασσομένων Q-Prime e-Services



2 Γενικά

6

Το **Σύστημα Διαδικτυακής Οικονομικής Πληροφόρησης Συναλλασσομένων** (**ΣΔΟΠΣ**) αποτελεί ένα σημείο απρόσκοπτης και αδιάλειπτης εξυπηρέτησης όπου, κάθε συναλλασσόμενος μπορεί να έχει ενημέρωση για τις οικονομικές του συναλλαγές με τον Δήμο.

Κάθε συναλλασσόμενος μπορεί να προβάλει την καρτέλα του με την συνολική εικόνα: πληρωμές, ρυθμισμένες οφειλές, δόσεις, διακανονισμοί, κ.ά. Επίσης, μπορεί να εκτυπώσει τα στοιχεία της οφειλής, όπως επίσης να πληρώσει τις βεβαιωμένες του οφειλές, είτε είναι εμπρόθεσμες είτε είναι ληξιπρόθεσμες με τις αντίστοιχες προσαυξήσεις, μέσω Web Banking, ATM, Ταμείο Τραπέζης, με την χρήση της ταυτότητας πληρωμής ή απευθείας πληρωμή με χρεωστική / πιστωτική κάρτα.

Η εφαρμογή υποστηρίζει είσοδο:

- είτε με ταυτοποίηση μέσω της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων (ΓΓΠΣ),
- είτε με εγγραφή χρήστη.

Ο τρόπος πρόσβασης εξαρτάται από την επιλογή που έχει επιλέξει να ενεργοποιήσει ο εκάστοτε Οργανισμός.

Η εφαρμογή επίσης υποστηρίζει την πληρωμή οφειλών, χωρίς να γίνει εγγραφή ή είσοδος του χρήστη στην εφαρμογή ΣΔΟΠΣ.

2.1 Είσοδος μέσω Γ.Γ.Π.Σ

Το Σύστημα Διαδικτυακής Οικονομικής Πληροφόρησης Συναλλασσομένων (ΣΔΟΠΣ), υποστηρίζει την είσοδο με ταυτοποίηση μέσω της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων (Γ.Γ.Π.Σ.), κάνοντας χρήση των κωδικών που έχετε στο myTaxisNet.

2.1.1 Είσοδος με κωδικούς myTaxisNet

Από την διεύθυνση του portal του Οργανισμού, μεταφέρεστε στην οθόνη εισόδου για το **Σύστημα Διαδικτυακής Οικονομικής Πληροφόρησης Συναλλασσομένων** (ΣΔΟΠΣ).

1. Επιλέγετε **Σύνδεση με TAXISnet**

Δήμος Δοκιμή Σύστημα Διαδικτυαικής Οικονομικής Πληροφόρησης Συναλλασσομένων	Οδηγίες χρήσης	🔀 Επικοινωνία
δημος δοκιμη	Σύνδεση με TAXISnet	
ΟΔΗΓΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ		
ΣΤΟ «ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΣΥΝΑΛΛΑΣΣΟΜΕΝΩΝ»		

2. Συμπληρώνετε τους κωδικούς TaxisNet για να γίνει η αυθεντικοποίηση και πατάτε **Σύνδεση**.

Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης	ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης
Αυθεντικοπο	ίηση Χρήστη
Σύν Παρακαλώ εισάγετε τους κωδικούς	δεση ; σας στο TaxisNet για να συνδεθείτε.
Χρήστης:	
Κωδικός:	
Σύν	δεση
	ສຸດແລນອໂດນ Wagarache Augurahave ສາວ

3. Μεταφέρεστε στην παρακάτω οθόνη όπου πρέπει να δώσετε έγκριση πρόσβασης των στοιχείων σας στον Οργανισμό που θέλετε να κάνετε εγγραφή και πατάτε **Αποστολή.**

Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης	ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ Υπουργείο Ψηφιακής Διακυθέρνησης
Αυθεντικοπο	ίηση Χρήστη
Σας ενημερώνουμε ότι για το σκοπό της ηλε "Σύστημα Διαδικτυακής Οικονομικής Πλη (ΣΔΟΠΣ) - Δήμου ,	κτρονικής ταυτοποίησής σας, η εφαρμογή ηροφόρησης Συναλλασσόμενων πρόσβαση στα βασικά στοιχεία Μητρώου ρώνυμο, Έτος Γέννησης) που παρέχονται ΟΥ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ που διαχειρίζεται η
ΟΕπιστροφή ● Συνέχεια	
Αποσ	πολή

4. Μετά την επιτυχή επιβεβαίωση των στοιχείων σας, μεταφέρεστε στο Σύστημα Διαδικτυακής Οικονομικής Πληροφόρησης Συναλλασσομένων (ΣΔΟΠΣ), όπου <u>πρέπει να</u> <u>συμπληρώσετε υποχρεωτικά:</u>

• το email σας,

8

- την ΔΟΥ σας και
- τηλέφωνο επικοινωνίας.

ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΧΡΗΣΤΗ	
Για όνομα χρήστη επιτρέπονται μόνο λατινικοι χαρακτήρες, αριθμοί, και οι χαρακτήρες παύλα (-), παπάκι(@) και κάτω παύλα (_)	
Όνομα χρήστη	
Όνομα.	
Επώνυμο	
Email	*
Α.Φ.Μ.	
ΔΟΥ	*
Πόλη	
Διεύθυνση	
Τηλέφωνα	
Αποθήκευση	

5. Πατάτε **Αποθήκευση** για ολοκλήρωση της εγγραφής. Η φόρμα αυτή θα εμφανιστεί μόνο την πρώτη φορά που θα μπείτε στην εφαρμογή.

6. Εμφανίζεται ένα ενημερωτικό μήνυμα, ότι ο λογαριασμός σας δημιουργήθηκε με επιτυχία.

Ο λογαριασμός σας δημιουργήθηκε με επιτυχία. Για να τον ενεργοποιήσετε παρακαλούμε επισκεφτείτε το email που δηλώσατε κατά την εγγραφή. Σε αυτό έχετε λάβει μήνυμα ενεργοποίησης λογαριασμού. Σε περίπτωση που δεν το βλέπετε στα εισερχόμενα (πλου) παρακολύμε ελέγξτε τα ανεπιθύμητα (Spam, Junk, κτλ.). Τέλος ακολουθήστε τις οδηγίες που αναγράφονται σε αυτό.

 Στο email που δηλώσατε, θα λάβετε ένα μήνυμα, όπου θα πρέπει να πατήσετε στο link που σας υποδεικνύει "πατήστε **εδώ"** για επιβεβαίωση. Δήμος Δοκιμή :: Ενεργοποίηση λογαριασμού Εισερχόμενα ×



Μόλις ολοκληρώσετε και αυτό το βήμα, ο λογαριασμός σας είναι πλήρως ενεργοποιημένος. Εκκρεμεί η ενέργεια από την πλευρά του Οργανισμού, για αντιστοίχιση του ΑΦΜ σας με τον λογαριασμό που έχετε στην Οικονομική Διαχείριση. <u>Η</u> διαδικασία ενεργοποίησης από τις υπηρεσίες του Οργανισμού, συνήθως ολοκληρώνεται εντός μίας ημέρας.

Μόλις ολοκληρωθεί και αυτή η διαδικασία από πλευράς του Οργανισμού, θα λάβετε ένα αυτοματοποιημένο email, όπως φαίνεται στην παρακάτω εικόνα και πλέον θα μπορείτε να βλέπετε την καρτέλα σας και να κάνετε πληρωμές.

Ο λογαριασμός σας ενεργοποιήθηκε με επιτυχία. Μπορείτε να κάνετε είσοδο στο σύστημα μέσω TAXISnet.

2.2 Είσοδος μέσω εγγραφής στην εφαρμογή

Εναλλακτικά, αν ο Οργανισμός δεν έχει ενεργοποιήσει την πιστοποίηση μέσω της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων (Γ.Γ.Π.Σ.), η εφαρμογή υποστηρίζει την δημιουργία λογαριασμού με διαδικασία εγγραφής.

2.2.1 Δημιουργία Λογαριασμού Πρόσβασης

Από την διεύθυνση του portal του Οργανισμού μεταφέρεστε στην οθόνη εισόδου για το **Σύστημα Διαδικτυακής Οικονομικής Πληροφόρησης Συναλλασσομένων.**

Σημείωση: η εμφάνιση εικονιδίου για είσοδο στην εφαρμογής ΣΔΟΠ στο επίσημο site κάθε Οργανισμού μπορεί να είναι διαφορετική και ορίζεται από τον Οργανισμό.

ΕΙΣΟΔΟΣ ΣΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ
Όνομα χρήστη
Κωδικός *
Να μείνω συνδεδεμένος
🔿 Είσοδος
Εάν δεν έχετε λογαριασμό γραφτείτε εδώ
Εάν ξεχάσατε τον κωδικό σας πατήστε εδώ

Αν δεν έχετε λογαριασμό στο Σύστημα Διαδικτυακής Οικονομικής Πληροφόρησης Συναλλασσομένων (ΣΔΟΠΣ), μπορείτε να δημιουργήσετε έναν πατώντας στην παρακάτω επιλογή, η οποία εμφανίζεται στην αρχική οθόνη.

Εάν δεν έχετε λογαριασμό γραφτείτε εδώ

Επιλέγοντας **Εάν δεν έχετε λογαριασμό γραφτείτε εδώ**, μεταφέρεστε στην οθόνη Εγγραφή Χρήστη, όπου πρέπει να συμπληρώσετε όλα τα υποχρεωτικά πεδία με τον αστερίσκο (*).

 Θα πρέπει να επιλέξετε ένα Όνομα χρήστη και έναν Κωδικό, τα οποία θα χρησιμοποιείτε για την είσοδο στο Σύστημα Διαδικτυακής Οικονομικής Πληροφόρησης Συναλλασσομένων (ΣΔΟΠΣ)

ΓΓΡΑΦΗ ΧΡΗΣΤΗ	
Όνομα χρήστη	
	*
Κάθε κωδικός πρόσβασης πρέπει να είναι τουλά χαρακτήρες. Πρέπει να περιέχει τουλάχιστον ένα και ένα κεφαλαίο γράμμα όπως και τουλάχιστον αριθμό. Για να δημιουργήσετε δυνατό κωδικό πρ και ένα ειδικό σύμβολο ~!@#\$&*	χιστον 7 α πεζό έναν ροσθέστε
Επίπεδο ασφάλειας	
μη αποδεκτή μικρή μεσαία μεγάλη	
Κωδικός	
	*
Επανάληψη κωδικού	
Όνομα	
Επώνυμο	*
Email	*
A () M	
Α.Ψ.Μ.	*
AQY	
	*
Πόλη	
Διεύθυνση	
Τηλέφωνα	
51-25-2 Ανανέωση	

© 2021 Unisystems

*

Μόλις συμπληρώσετε όλα τα υποχρεωτικά πεδία, πατήστε Εγγραφή. Θα εμφανιστεί μήνυμα για την επιτυχή δημιουργία του λογαριασμού σας.

Ο λογαριασμός σας δημιουργήθηκε με επιτυχία.
Για να τον ενεργοποιήσετε παρακαλούμε επισκεφτείτε το email που δηλώσατε κατά την εγγραφή. Σε αυτό έχετε λάβει μήνυμα ενεργοποίησης λογαριασμού. Σε περίπτωση που δεν το βλέπετε στα εισερχόμενα (Inbox) παρακαλούμε ελέγξτε τα ανεπιθύμητα (Spam, Junk, κτλ.). Τέλος ακολουθήστε τις οδηγίες που αναγράφονται σε αυτό.

3. Με την ολοκλήρωση της εγγραφής θα λάβετε ένα email επιβεβαίωσης με οδηγίες για την ενεργοποίηση του λογαριασμού σας. Θα πρέπει να πατήσετε στο link **εδώ**, όπως φαίνεται στην παρακάτω εικόνα.



Για να ενεργοποιήσετε το λογαριασμό σας παρακαλούμε πατήστε <u>εδώ</u> ⁴

Σημείωση: Αν δοκιμάσετε να μπείτε χωρίς να έχετε πατήσει το link ενεργοποίησης που σας έχει σταλεί στο email σας, θα δείτε αντίστοιχο μήνυμα.

🕥 Ο λογαριασμός σας δεν έχει ενεργοποιηθεί. Για να ξαναστείλετε email ενεργοποίησης πατήστε <mark>εδώ. 🛛 🗱</mark>

Μόλις γίνει η ενεργοποίηση του λογαριασμού πατώντας στο σχετικό link στο email, τότε μπορείτε να μπείτε στο Σύστημα Διαδικτυακής Οικονομικής Πληροφόρησης Συναλλασσομένων (ΣΔΟΠΣ).



Ο χρήστης θα λάβει ένα email επιβεβαίωσης ότι η εγγραφή του ολοκληρώθηκε.

From:		Sent: Πεμ 20/07/2017 11:56 πμ
10: Cc		
Subject:	Το email σας επιβεβαιώθηκε	

Μετά την ενεργοποίηση του λογαριασμού, μπορείτε να μπείτε στην εφαρμογή, αλλά μέχρι να γίνει η πιστοποίηση των στοιχείων σας από τις υπηρεσίες του Οργανισμού και να ενεργοποιηθεί η διασύνδεση με συναλλασσόμενο της Οικονομικής Διαχείρισης, δεν θα βλέπετε καμιά οικονομική πληροφορία.

	Οφειλές εκτός ρύθμισης	Ρυ 💿 Ο χρήστης δεν είναι πιστοποιημένος για τη χρήση αυτής της υπηρεσία 🛛 🗱	L TEST TESTER
Δεν β	βρέθηκαν δεδομένα. Εάν πισ	εύετε ότι αυτό δεν έπρεπε να συμβεί παρακαλώ επικοινωνήστε με την αρμόδια υπηρεσία του δήμου.	

2.2.2 Είσοδος στην εφαρμογή

Από την διεύθυνση του portal του Οργανισμού, μπορείτε να μεταφερθείτε στην οθόνη εισόδου για το **Σύστημα Διαδικτυακής Οικονομικής Πληροφόρησης Συναλλασσομένων (ΣΔΟΠΣ)**.

Το Σύστημα Διαδικτυακής Οικονομικής μπορεί να έχει ενημέρωση για τις οικονομ Κάθε συναλλασσόμενος μπορεί να προ] εκτυπώσει τα στοιχεία της οφειλής, όπως μέσω Web Banking, ATM, Ταμείο Τραπέζης	ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΣΥΝΑΛΛΑΣΣΟΜΕΝΩΝ Πληροφόρισης Συναλλασσομένων αποτελεί ένα σημείο απρόσκοπτης και αδιάλειπτης εξυπηρέτησης όπου κάθε συναλλασσόμενος, ικές του συναλλαγές με τον δήμο. άλλει την καρτέλα του με την συνολική εικόνα: πληρωμές, ρυθμισμένες οφειλές, δόσεις, διακανονισμοί, κ.ά. Επίσης, μπορεί να επίσης να πληρώσει τις βεβαιωμένες του οφειλές, είτε είναι εμπρόθεσμες είτε είναι ληξιπρόθεσμες με τις αντίστοιχες προσαυξήσεις, με την χρήση της ταυτότητας πληρωμής.
	ΕΙΣΟΔΟΣ ΣΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ Όνομα χρήστη Κωδικός Να μείνω συνδεδεμένος Είσοδος Εάν δεν έχετε λογαριασμό γραφτείτε εδώ

Σε περίπτωση που έχετε ξεχάσει τον κωδικό σας, μπορείτε να πατήσετε στην αντίστοιχη επιλογή. Θα σας ζητηθεί το email που είχατε δώσει κατά την εγγραφή σας, ώστε να μπορέσετε να δημιουργήσετε έναν νέο κωδικό πρόσβασης.

ΕΠΑΝΑΦΟ	ρα κωδικογ
	Για να ανακτήσετε καινούριο κωδικό παρακαλούμε συμπληρώστε το email που χρησιμοποιήσατε κατά της εγγραφής σας. Σε αυτό θα σας σταλεί ένα καινούριο κωδικό ασφάλειας. Μετά την πρώτη είσοδο στο σύστημα συνιστάτε να αλλάξετε αυτόν των κωδικό σε κωδικό της αρέσκεια σας μέσα από τη σελίδα του προφίλ σας.
Email	
	*
	🧶 Αποστολή

Εάν δεν έχετε λογαριασμό, μπορείτε να πατήσετε στην επιλογή Γραφτείτε εδώ και ακολουθήστε τις οδηγίες που αναγράφονται στην ενότητα <u>Δημιουργία Λογαριασμού</u> Πρόσβασης εγγραφή στην εφαρμογή



3 Λειτουργίες της εφαρμογής

Στην παρακάτω ενότητα θα δούμε τις δυνατότητες που παρέχει το **Σύστημα** Διαδικτυακής Οικονομικής Πληροφόρησης Συναλλασσομένων (ΣΔΟΠΣ) σε πολίτες και επιχειρήσεις.

3.1 Καρτέλα Οφειλέτη

Η καρτέλα Οφειλέτη παρέχει σε μια οθόνη το σύνολο των οφειλών σας προς τον Οργανισμό.

(αρτέλα Οφειλέτη	Οφειλές εκτός ρύθμισης	Ρυθμισμένες οφειλές	Ειδοποιητήρια	Ενημέρωση Δικαιούχου	2 🕛 Έξοδος
Τα παρο Η υπηρ	ικάτω στοιχεία που εμφανίζο σία διατηρεί το δικαίωμα για	νται στην καρτέλα του ι επανέλεγχο των οφεύ	χρήστη, ισχύουν απο \ών του χρήστη.	κλειστικά και μόνο για ενημέρωση, έλεγχο και	πληρωμή των αντίστοιχων οφειλών του χρήστη.
ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ / ΕΠ	ΩΝΥΜΙΑ:	A.Φ.M.:	ΤΕΛΕΥΤΑΙΑ ΕΝΗΜΕΡΩ	ен 28/06/2017	
Χρέωση			103,724.06€		158,358.92 €
Πίστωση			23,132.31€		100.71 €
Υπόλοιπο (χωρί	; προσαυξήσεις)		80,591.75€	Συνολική απαίτηση	158,459.63 €
				Ρυθμισμ	μένες Οφειλες
		Οφειλες εκ	τος Ρυθμισης	Κεφάλαιο	Προσαυξήσεις
	Μη ληξιπρόθεσμες	1,10	0.00€	79,391.75 €	77,867.17 €
	Ληξιπρόθεσμες	100).00€	0.00€	0.00€
Π	οοσαυξήσεις Ληξιπρόθεσμων		71€		0.00€
			Πρόσφατ	ες πληρωμές 🗸	

Πατώντας πάνω στην επιλογή **Πρόσφατες Πληρωμές**, εμφανίζονται αναλυτικά οι πρόσφατες πληρωμές που έχετε κάνει προς τον Οργανισμό.

Χρέωση				103,724.06€				158,358.92 €
Πίστωση				23,132.31 €	Τρέχουσα ληξιπρόθεσμη απαίτ	ηση		100.71 €
Υπόλοιπο (χω	ωρίς προσαυξήσεις)			80,591.75€	Συνολική απαίτηση			158,459.63 €
		0.5		10.0000		Ρυθμισμένες	Οφειλες	
		Οφ	ειλες εκτος Η	νυθμισης	Κεφάλαιο		Про	οσαυξήσεις
	Μη ληξιπρό	θεσμες	1,100.00		79,391.75€		77	7,867.17€
	Ληξιπρό	θεσμες	100.00	E	0.00€	0.00		0.00€
<u>k</u>	προσαυξησεις ληξιπροθ	εομων	0.71€			0.00	E	
Ημ/νία κίνησης	Αριθμός παραστατικού	Τέλος	Περίοδος	Στοιχεία βεβαίωσης	Αντικείμενο	Πίστωση	Επιβαρύνσεις	Εισπραχθείσες προσαυξήσεις
28/06/2017	ΔEA1845	ΚΩΔ ΠΡΙΝ	ΚΩΔ ΠΡΙΝ	40 (19/02/2010)		448.12 €	0.00 €	358.50 €
28/06/2017	ΔEA1845	ΚΩΔ ΠΡΙΝ	ΚΩΔ ΠΡΙΝ	40 (19/02/2010)	5 .	448.12 €	0.00 €	354.01 €
28/06/2017	ΔEA1845	ΚΩΔ ΠΡΙΝ	ΚΩΔ ΠΡΙΝ	40 (19/02/2010)		448.12 €	0.00 €	349.53 €
28/06/2017	ΔΕΑ1845	ΚΩΔ ΠΡΙΝ	ΚΩΔ ΠΡΙΝ	40 (19/02/2010)	<i></i>	448.12 €	0.00 €	345.05 €
28/06/2017	ΔΕΑ1845	ΚΩΔ ΠΡΙΝ	ΚΩΔ ΠΡΙΝ	40 (19/02/2010)	12	448.12 €	0.00 €	340.57 €
28/06/2017	ΔΕΑ1845	ΚΩΔ ΠΡΙΝ	ΚΩΔ ΠΡΙΝ	40 (19/02/2010)		448.12 €	0.00 €	336.09 €
28/06/2017	∆EA1845	ΚΩΔ ΠΡΙΝ	ΚΩΔ ΠΡΙΝ	40 (19/02/2010)	1	448.12 €	0.00 €	331.61 €
28/06/2017	∆EA1845	ΚΩΔ ΠΡΙΝ	ΚΩΔ ΠΡΙΝ	40 (19/02/2010)		448.12 €	0.00 €	327.13 €
28/06/2017	∆EA1845	ΚΩΔ ΠΡΙΝ	ΚΩΔ ΠΡΙΝ	40 (19/02/2010)	·	448.12 €	0.00 €	322.65 €
28/06/2017	ΔEA1845	ΚΩΔ ΠΡΙΝ	ΚΩΔ ΠΡΙΝ	40 (19/02/2010)	5 .	448.12 €	0.00 €	318.17 €
28/06/2017	ΔEA1845	ΚΩΔ ΠΡΙΝ	ΚΩΔ ΠΡΙΝ	40 (19/02/2010)	÷	448.12 €	0.00 €	313.68 €
28/06/2017	∆EA1845	ΚΩΔ ΠΡΙΝ	ΚΩΔ ΠΡΙΝ	40 (19/02/2010)		448.12 €	0.00 €	309.20 €
28/06/2017	∆EA1845	ΚΩΔ ΠΡΙΝ	ΚΩΔ ΠΡΙΝ	40 (19/02/2010)	72	448.12 €	0.00 €	304.72 €
28/06/2017	∆EA1845	ΚΩΔ ΠΡΙΝ	ΚΩΔ ΠΡΙΝ	40 (19/02/2010)		448.12 €	0.00 €	300.24 €
28/06/2017	∆EA1845	ΚΩΔ ΠΡΙΝ	ΚΩΔ ΠΡΙΝ	40 (19/02/2010)	1	448.12 €	0.00 €	295.76 €
28/06/2017	ΔEA1845	ΚΩΔ ΠΡΙΝ	ΚΩΔ ΠΡΙΝ	40 (19/02/2010)	•	448.04 €	0.00 €	291.23 €
29/06/2017	ΔEA1846	Ανείσπρακτα ΔΕΗ (ΔΤ-ΔΦ- ΤΑΠ)	2015	18 (06/02/2017)		362.15 €	0.00 €	7.71 €
					Σύνολα	23,132.31 €	0.00€	19,661.97 €
Βοέθηκαν 26 ε	ννοαιφές							

3.2 Οφειλές εκτός ρύθμισης

Στην επιλογή **Οφειλές εκτός ρύθμισης**, εμφανίζονται όλες οι οφειλές που δεν έχουν ενταχθεί σε κάποια ρύθμιση.

ιρτέλα Οφειλέτη Οφειλές	εκτός ρύθμισης	Ρυθμισμένες οφειλές	Ειδοποιητήρια	Ενημέρωση /	Δικαιούχου		1	🖒 Έξοδο
ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ / ΕΠΩΝΥΜΙΑ:		А.Ф.М.:						
			1,200.00€	Συνολικ	ές ακυρώσεις			0.00€
Επιβαρύνσεις			0.00€	Συνολικ	ές πληρωμές			0.00€
Προσαυξήσεις μέχρι 20/07	//2017		0.71 €	Υπόλοιτ	το οφειλής			1,200.71 €
Κωδικός ηλεκτρονική	ίς πληρωμής							TUTUT
- Rubikov (presepositiv	l¢ invilbahilè							ποπωση
Τέλος		ΔΗΜΟΤΙΚΑ ΕΝΟΙΚΙΑ						1,200.00€
Περίοδος		2017-10			Επιβαρύνσεις			0.00€
Αντικείμενο					Προσαυξήσεις μέ	χρι 20/07/2017		0.71 €
Τύπος αντικειμένου					Συνολικές ακυρώ	σεις		0.00€
Α/Α βεβαιωτικού καταλόγου					Συνολικές πληρω	ιμές		0.00€
							Υπόλοιπο οφειλής	1,200.71 €
Δόση	Αρχική χρέωση	Ακυρώσεις	Πιστώσεις Υι	πόλοιπο	Προσαυξήσεις	Επιβαρύνσεις	Σύνολο	Ημ/νία λήξης
6oç/2017	100.00 €	0.00 €	0.00 € 1	00.00 €	0.71 €	0.00 €	100.71 €	30/06/2017
7oç/2017	100.00 €	0.00 €	0.00 € 1	00.00 €	0.00 €	0.00 €	100.00 €	31/07/2017
8oç/2017	100.00 €	0.00 €	0.00 € 1	00.00 €	0.00 €	0.00 €	100.00 €	31/08/2017
9oç/2017	100.00 €	0.00 €	0.00 € 1	00.00 €	0.00 €	0.00 €	100.00 €	30/09/2017

18

Πατώντας εκτύπωση, βγαίνει το **Σημείωμα για Πληρωμή** με τον Κωδικό Ηλεκτρονικής Πληρωμής, όπου μπορείτε να κάνετε την πληρωμή μέσω web banking.

	Σημείωμα	για Πληρωμή
Στοιχεία Οφειλέτη		
A.Ф.M.		
Ονοματεπώνυμο / Επωνυμία		
Στοιχεία Οφειλής		
Τύπος πληρωμής	Πληρωμή Βεβαια	ωμένων Οφειλών εκτός Ρύθμισης
Τέλος		
Περίοδος	2017-10	
Αντικείμενο	- 0	
Τύπος αντικειμένου	-	
Α/Α βεβαιωτικού καταλόγου	1	
Αρχικό ποσό	1,200.00 €	
Επβαρύνσεις	0,00 €	
Προσαυξήσεις μέχρι 20/07/2017	0.71 €	
Συνολικές ακυρώσεις	0,00 €	
Συνολικές πληρωμές	0,00 €	
Υπόλοπτο οφειλής	1,200.71 €	
Στοιχεία Πληρωμής		
	Ημερομηνία έκδοσης	20/07/2017
	Τρέχουσα απαίτηση	200.71 €
Κωδικός τ	λεκτρονικής πληρωμής	

Προσοχή:

Ο «Κωδικός πληρωμής» ακολουθεί την οφειλή μέχρι την εξόφλησή της. Μπορείτε να πληρώσετε μέρος ή το σύνολο αυτής, κάνοντας χρήση των τρόπων πληρωμής που διαθέτουν οι συνεργαζόμενες με το Δήμο τράπεζες.

Στην τρέχουσα απαίτηση έχουν υπολογιστεί προσαυξήσεις έως και την 20/07/2017

Στο πεδίο "Τρέχουσα απαίτηση" εμφανίζεται το συνολικό ποσό των δόσεων που λήγουν στο τέλος του μήνα, μαζί με λοιπές ληξιπρόθεσμες οφειλές (εάν υπάρχουν).

3.3 Ρυθμισμένες οφειλές

Στην καρτέλα **Ρυθμισμένες οφειλές** εμφανίζονται όλες οι οφειλές που έχουν υπαχθεί σε ρύθμιση

ρτέλα Οφειλέτη	Οφειλές εκτός ρύθμι	σης Ρυθμισμένες οφειλ	ιές Ειδοποιητή	ήρια Evr	ιμέρωση Δικαιού)	(ου		2	😃 Έξοδος
ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ / ΕΠΩ	NYMIA:	Α.Φ.Μ.:							
Συνολικό Ποσό Δι			149,2	79.76 €					
Τόκοι Ρύθμισης			7.9	79.16€	Πληρωμές				-0.00€
Προσαυξήσεις κα	θυστέρησης πληρωμή	ις δόσεων		0.00€	Υπόλοιπο ρύθμια	ͽης			157,258.92 €
😑 Κωδικός ηλ	εκτρονικής πληρωμής	7900						A	Εκτυπωση
Τύπος Ρύθμισης		Πάγια τμηματική κατα	_Ι βολή					Αρχικό ποσό	79,391.75 €
Αίτηση (α/α-ημ/νία		1850 - 28/06/2017				Πρόστιμο			0.00€
Ημ/νία Ρύθμισης		28/06/2017				Προσαυξήσεις/Τόκοι			69,888.01 €
Παρατηρήσεις								Ποσό Διακανονισμού	149,279.76€
						Τόκοι Ρύθυισος			7 979 16 €
						Ποοσσιμδόσεις καθιυστά	ດກອກດອາໄກດູເພດໍ	s Sággun	0.00 €
							իվուէ սչվիտիվ	ς 000εων	0.00€
						ΠΛηρωμες			-0.00 €
								Υπόλοιπο ρύθμισης	157,258.92€
Περιγραφή		Ποσό	Προσαύξηση	Τόκοι	. Επιβάρυνσ	η Σύνολο Δόσης	Προσαυξήσεις καθυστέρησης πληρωμής δόσεων	Υπόλοιπο	Ημ/νία λήξης
1η - Πάγια τμηματι	κή καταβολή	3,150.69 €	2,773.54 €	628.22 €	0.00	€ 6,552.45 €	0.00 €	6,552.45 €	03/07/2017
2η - Πάγια τμηματι	κή καταβολή	3,163.95 €	2,785.21 €	603.29 €	0.00	€ 6,552.45 €	0.00 €	6,552.45 €	31/07/2017
3η - Πάγια τμηματι	κή καταβολή	3,177.27 €	2,796.93 €	578.25 €	0.00	€ 6,552.45 €	0.00 €	6,552.45 €	31/08/2017
4η - Πάγια τμηματι	κή καταβολή	3,190.64 €	2,808.70 €	553.11 €	0.00	€ 6,552.45 €	0.00 €	6,552.45 €	29/09/2017
5η - Πάγια τμηματι	κή καταβολή	3,204.07 €	2,820.52 €	527.86 €	0.00	€ 6,552.45 €	0.00 €	6,552.45 €	31/10/2017
6η - Πάγια τμηματι	κή καταβολή	3,217.55 €	2,832.39 €	502.51 €	0.00	€ 6,552.45 €	0.00 €	6,552.45 €	30/11/2017
7η - Πάγια τμηματι	κή καταβολή	3,231.09 €	2,844.31 €	477.05 €	0.00	€ 6,552.45 €	0.00 €	6,552.45 €	29/12/2017
8η - Πάγια τμηματι	κή καταβολή	3,244.69 €	2,856.28 €	451.48 €	0.00	€ 6,552.45 €	0.00 €	6,552.45 €	31/01/2018

Πατώντας εκτύπωση, μπορείτε να εκτυπώσετε ή να αποθηκεύσετε το σημείωμα πληρωμής με τον Κωδικό Ηλεκτρονικής Πληρωμής, όπου μπορείτε να κάνετε την πληρωμή μέσω web banking ή μέσω πιστωτικής/χρεωστικής κάρτας.

Στοιχεία Οφειλέτη	-		
A.Ф.M.			
Ονοματεπώνυμο / Επωνυμία			
Στοιχεία Οφειλής			
Γύπος Ρύθμισης	Πάγια τμηματική	καταβολή	
Αίτηση (α/α-ημ/νία)	1850 - 28/06/201	7	
Ημ/νία Ρύθμισης	28/06/2017		
Παρατηρήσεις			
Αρχικό ποσό	79,391.75€		
Πρόσημο	0,00€		
Προσαυξήσεις/Τόκοι	69,888.01 €		
Ευνολικό Ποσό Διακανονισμού	149,279.76€		
Γόκοι Ρύθμισης	7,979.16€		
Προσαυξήσεις καθυστέρησης πληρωμής δόσεων	0,00 €		
Πληρωμές	0,00€		
Υπόλοιπο ρύθμισης	157,258.92€		
Στοιχεία Πληρωμής			
	Ημερομηνία έκδοσης	20/07/2017	
	Τρέχουσα απαίτηση	13,104.90 €	
Κωδικός	ηλεκτρονικής πληρωμής		

Σημείωμα για Πληρωμή

Προσοχή:

Ο «Κωδικός πληρωμής» ακολουθεί την οφειλή μέχρι την εξόφλησή της. Μπορείτε να πληρώσετε μέρος ή το σύνολο αυτής, κάνοντας χρήση των τρόπων πληρωμής που διαθέτουν οι συνεργαζόμενες με το Δήμο τράπεζες.

Στην τρέχουσα απαίτηση έχουν υπολογιστεί προσαυξήσεις έως και την 20/07/2017

3.4 Online πληρωμή οφειλών

Για να πληρώσετε κάποια οφειλή σας, πηγαίνετε στην καρτέλα **Οφειλές εκτός ρύθμισης.**

Σημείωση: Αν έχετε και **Ρυθμισμένες οφειλές**, τότε η διαδικασία πληρωμής είναι ακριβώς η ίδια με αυτή που περιγράφεται παρακάτω.

ΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ / ΕΠΩΝΥΜΙΑ:	A.O.M.:		
	201,00€	Συνολικές ακυρώσεις	0,00
Επιβαρύνσεις	0,00 €	Συνολικές πληρωμές	0,00
Προσαυξήσεις μέχρι 13/01/2021	0,00€	Υπόλοιπο οφειλής	201,00
🗄 Κωδικός ηλεκτρονικής πληρωμής 990005			🖶 Εκτύπωση 👌 Πληρωμή
🗄 Κωδικός ηλεκτρονικής πληρωμής 990005 Τέλος	Ύδρευση(1)		Εκτύπωση Δρχικό ποσό 114,50
Κωδικός ηλεκτρονικής πληρωμής 990009 Τέλος Περίοδος	Ύδρευση(1) Β"ΤΡΙΜΗΝΟ 2020	Επιβαρύνσεις	Εκτύπωση Δρχικό ποσό 114,50 0,00
Κωδικός ηλεκτρονικής πληρωμής 990009 Τέλος Περίοδος Αντικείμενο	Ύδρευση(1) Β"ΤΡΙΜΗΝΟ 2020	Επιβαρύνσεις Προσαυξήσεις μέχρι 13/01/2021	Εκτύπωση ² Πληρωμή Αρχικό ποσό 114.50 0,00 0,00
Κωδικός ηλεκτρονικής πληρωμής 990005 Τέλος Περίοδος Αντικείμενο Τύπος αντικειμένου	Ύδρευση(1) Β"ΤΡΙΜΗΝΟ 2020 Παροχές	Επιβαρύνσεις Προσαυξήσεις μέχρι 13/01/2021 Συνολικές ακυρώσεις	Εκτύπωση ² Πληρωμή Αρχικό ποσό 114.50 0,00 0,00 0,00
 Κωδικός ηλεκτρονικής πληρωμής 990005 Τέλος Περίοδος Αντικείμενο Τύπος αντικειμένου Α/Α βεβαιωτικού καταλόγου 	Ύδρευση(1) Β"ΤΡΙΜΗΝΟ 2020 Παροχές 566	Επιβαρύνσεις Προσαυξήσεις μέχρι 13/01/2021 Συνολικές σκυρώσεις Συνολικές πληρωμές	Εκτύπωση Δρχικό ποσό 114,50 0,00 0,00 0,00 0,00

Επιλέγετε την οφειλή που θέλετε να πληρώσετε και πατάτε πληρωμή.

	Επιλέξτε το ποσό που επιθυμείτε να αποπληρώστε και πατήστε το κουμπί «Πληρωμή». Πατώντας το κουμπί πληρωμή θα οδηγηθείτε σε ασφαλές περιβάλλον της τράπεζας για την ολοκλήρωση της πληρωμής
Μέγιστο	ποσό πληρωμής
114.50	
Ποσό πρ	ος πληρωμή
114.50	
Περιγρα	φή
Ύδρευα	τη(1) - B"TPIMHNO 2020 (39T)
	🔔 Πληρωμή

Αμέσως μεταφέρεστε στο site της τράπεζας που έχει συνεργασία ο Οργανισμός για να γίνει ο έλεγχος και η ολοκλήρωση της διαδικασίας. Στο συγκεκριμένο παράδειγμα, θα χρησιμοποιήσουμε εικόνες πληρωμής από το site της Εθνικής Τράπεζας. Η διαδικασία πληρωμής είναι ασφαλής και ολοκληρώνεται από το Τραπεζικό ϊδρυμα

i-bank		i-bank e-Commerce
Στοιχεία Συναλλαγής		
Επιχείρηση:		
Αριθμός Παραγγελίας:		
Ποσό Πληρωμής: €114,50		
Στοιχεία Πληρωμής		
Αριθμός Κάρτας	VI54	
Ονοματεπώνυμο	Όττως αναφέρεται στην κάρτα σας	
Ημερομηνία Λήξης	v 33 v 44	
Αριθμός CVV/CVC		
		_
		Πληρωμή €114,50

Μόλις γίνει με επιτυχία η πληρωμή στην τράπεζα, η οφειλή σας δεν θα φαίνεται πια στην καρτέλα σας, αλλά θα εμφανίζεται σαν **Ποσό υπό εκκαθάριση.** Μόλις ολοκληρωθεί η ενημέρωση από την τράπεζα των συστημάτων του Οργανισμού με τις πληρωμές, τότε θα έχει ολοκληρωθεί η διαδικασία και τα ποσά προς εκκαθάριση θα έχουν μηδενιστεί.

	Αρχικό ποσό	114,50€
Επιβαρύνσεις		0,00€
Προσαυξήσεις μέχρι 13/01/2021		0,00€
Συνολικές ακυρώσεις		0,00€
Συνολικές πληρωμές		0,00€
Ποσό υπό εκκαθάριση	>	0,00€
	Υπόλοιπο οφειλής	114,50€

3.5 Άμεση Πληρωμή χωρίς είσοδο

Το Σύστημα Διαδικτυακής Οικονομικής Πληροφόρησης Συναλλασσομένων (ΣΔΟΠΣ) υποστηρίζει την πληρωμή οφειλών χωρίς να είναι απαραίτητη η διαδικασία της εγγραφής του πολίτη. Αν ο Οργανισμός έχει ενεργοποιήσει τις ηλεκτρονικές πληρωμές, τότε στην αρχική οθόνη θα εμφανίζεται ένα παράθυρο με δυνατότητα άμεσης πληρωμής.

Συμπληρώνετε

- τον κωδικό ηλεκτρονικής πληρωμής από το ειδοποιητήριο που έχετε λάβει,
- **το ποσό** που θέλετε να πληρώσετε,

• το email σας και

• το ονοματεπώνυμο σας

και πατάτε πληρωμή. Αν τα στοιχεία που έχετε δώσει είναι σωστά, θα μεταφερθείτε στο περιβάλλον της τράπεζας για να ολοκληρώσειτε την πληρωμή με την πιστωτική ή χρεωστική σας κάρτα.

ΕΙΖΟΔΟΖ ΣΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΙ Η	
Όνομα χρήστη	*
Κωδικός	
Να μείνω συνδεδεμένος	
	🔶 Είσοδος
άν δεν έχετε λογαριασμό γραφτείτε ι	εδώ
άν ξεχάσατε τον κωδικό σας πατήστι	ε εδώ

Κωδικός Πληρωμής	
	*
Ποσό Πληρωμής	
0,00	
Email	
	4
Ονοματεπώνυμο	